

## 6.2 RECURSOS HUMANOS

### 6.2.1 Generalidades

El personal de SIMA y que realiza trabajos que puedan afectar la calidad del servicio ofrecido es competente, ya que cuenta con la formación, habilidades y experiencia apropiadas, la cual se asegura a través de capacitaciones y reuniones de trabajo de acuerdo al procedimiento para la capacitación.

### 6.2.2 Competencia, toma de conciencia y formación

Los requerimientos de cada puesto que componen la estructura de SIMA son confeccionados siguiendo los procedimientos.

La competencia del personal se detecta a través del seguimiento del desempeño del trabajador y la detección de necesidades de capacitación. Las capacitaciones se realizan siguiendo un plan.

La evaluación de la eficacia es responsabilidad de la Gerencia y se realiza en forma semestral.

Mantiene los registros apropiados de la formación, habilidades y experiencia que su personal tiene y requiere.

#### Documentación asociada:

**PC 6.2-01** "Requerimientos del puesto"

**PC 6.2-02** "Necesidades de Capacitación y Entrenamiento"